



L & H

HOTELS AND MORE

**S'OCCUPE DE
VOUS**

SE SENTIR EN SÉCURITÉ À L&H

Un retour en toute sécurité est possible à L&H Hotels

*“Madrid est ce grand livre à lire et.. Vous savez quoi?
Vous avez encore beaucoup de pages à découvrir”*

NOS MESURES PENSÉES POUR VOUS

Depuis L&H Hotels nous sommes conscients que le monde a changé et nous connaissons vos exigences en matière de **sécurité, de confort et de tranquillité.**

C'est pourquoi nous avons pris toute une série de mesures pour que vous et les vôtres puissiez profiter au mieux de vos établissements L&H et de la ville de Madrid.

Nous voulons vous faire participer à tous les changements que nous avons et nous allons réaliser afin que vous puissiez tous en profiter comme vous le méritez, de la manière **la plus sûre, la plus confortable et la plus tranquille.**



L&H HOTELS

L&H
HOTELS AND MORE
S'OCCUPE DE
VOUS

SE SENTIR EN SÉCURITÉ À L&H

SÉCURITÉ L&H HOTELS

Nous établissons **des mesures et des protocoles de prévention** des risques professionnels parmi nos employés, ainsi que des protocoles de sécurité propres et ceux marqués par le ministère de la Santé adaptés au Covid 19.

Notre objectif de **Covid Free** comprend un protocole complet de nettoyage et de désinfection des chambres, des espaces communs et des services de transport, ainsi qu'une attention particulière de tout notre personnel pour respecter les distances de sécurité entre les employés, ainsi que les employés et les clients.



LIGNES D'ACTION RÉOUVERTURE

- Désinfection des bâtiments à l'aide de bombes fumigènes
- Protocole de désinfection des chambres des clients
- Protocole de désinfection des espaces communs.
- Des produits adaptés pour le nettoyage
- Désinfection de l'air conditionné : **NETTOYAGE DES FILTRES**
- Machines à ozone
- Des installations de la plus haute qualité et services
- Panneaux de distance en vinyle

SE SENTIR EN SÉCURITÉ À L&H

SÉCURITÉ DES CLIENTS L&H

Votre **sécurité et confort** pour vous rendre le séjour le plus agréable et surtout votre **tranquillité** avant et pendant votre séjour avec tous nos services à votre disposition, est l'unique Objectif de L&H Hotels.

“ PRENDRE SOIN DE VOUS ET DES VÔTRES EST LE BUT DE L&H.

NOUS SOMMES À VOTRE DISPOSITION POUR TOUT CE DONT VOUS AVEZ BESOIN AVEC LE MAXIMUM D'EFFICACITÉ, DE PROFESSIONNALISME ET D'ENGAGEMENT DE TOUS NOS EMPLOYÉS ”



NOUS PRENONS SOIN DE VOUS

- Enregistrement - Améliorations visant à réduire le temps d'attente
- Masques hygiéniques par personne dans la chambre
- Lingettes désinfectantes
- Distributeurs de gel dans les zones d'accueil et les espaces communs
- Tapis d'accès désinfectant
- Service de transport privé
- Nouveaux services –Pack Bienvenue
- Informations et recommandations
- sécurité intégrée

SE SENTIR EN SÉCURITÉ À L&H

SÉCURITÉ DES EMPLOYÉS L&H

Tous nos équipements ont été testés et prendront toutes les **mesures de sécurité** telles que leur propre hygiène et désinfection, la prise de température quotidienne, les distances de sécurité et l'utilisation de masques et de gants.

*“ NOUS SOMMES EN CONSTANTE ÉTUDE ET ÉVOLUTION
DE TOUTES LES MESURES DE SÉCURITÉ POUR
QUE VOUS ET LES VÔTRES AUREZ TOUJOURS
LA MEILLEURE EXPÉRIENCE DE L&H ”*



NOUS PRENONS SOIN DE QUI PREND SOIN DE VOUS

- Formation continue sur le COVID et la sécurité
- Création de protocoles internes
- Tests sérologiques par ORP
- Contrôle quotidien de la température
- Masques FP2, gants et gel
- Désinfection Transfert par voyage
- Améliorations administratives

SE SENTIR EN SÉCURITÉ À L&H

SÉCURITÉ L&H

Nous avons mis en place des mesures d'hygiène et un contrôle complet des protocoles de sécurité avec chaque de nos **fournisseurs certifiés**.

“S'OCCUPER DE VOUS COMMENCE AVANT VOTRE ARRIVÉE. AVEC L'APPLICATION DE TOUS LES PROTOCOLES ET DES MESURES POUR QUE VOUS VOUS SENTIEZ EN SÉCURITÉ AVANT ET PENDANT VOTRE SÉJOUR CHEZ L&H”

NOUS CRÉONS DES PROTOCOLES AVEC LES FOURNISSEURS

- **Protocole avec les fournisseurs certifiés**
- **Nouvelles mesures de sécurité en matière de blanchisserie**
- **Contrôle et pannes de la société MMTT**
- **Protocoles de réception des marchandises**
- **Redéfinir des opérations plus sûres**



L&H HOTELS

L&H
HOTELS AND MORE
S'OCCUPE DE VOUS

SE SENTIR EN SÉCURITÉ À L&H

Parce que voyager et séjourner dans L&H Hotels, **c'est se sentir en sécurité, à l'aise et au calme.**

On veut que tu te calmes, que tu te détendes et que tu saches à tout moment toutes les mesures que nous prenons avant et pendant votre séjour.

Il est temps de recommencer et vous le ferez avec les meilleures garanties de sécurité.



SE SENTIR EN CONFIANCE
SE SENTIR À L'aise
SE SENTIR EN CONFIANCE

Explorez, Rêvez et Découvrez **UN NOUVEAU L&H HOTELS**

L&H HOTELS

L&H

HOTELS AND MORE
S'OCCUPE DE VOUS

L & H

HOTELS AND MORE

S'OCCUPE DE
VOUS

