



L & H

HOTELS AND MORE

TE CUIDA

SIÉNTETE SEGURO EN L&H

Volver a disfrutar con seguridad es posible en L&H Hotels

*“Madrid es ese gran libro por leer y.. ¿sabes qué?
Aún te quedan muchas páginas por descubrir”*

NUESTRAS MEDIDAS PENSADAS PARA TI

Desde L&H Hotels somos conscientes que el mundo ha cambiado y sabemos de vuestras exigencias en **seguridad, comodidad y tranquilidad.**

Por eso hemos tomado toda una serie de medidas para que tú y los tuyos podáis *disfrutar* de la mejor manera tanto de tus establecimientos L&H como de la ciudad de Madrid.

Queremos haceros partícipes de todos los cambios que hemos y vamos a realizar para que todos vosotros podáis disfrutar como merecéis, de la forma más **segura, cómoda y tranquila.**



L&H HOTELS

L&H

HOTELS AND MORE

TE CUIDA

SIÉNTETE SEGURO EN L&H

SEGURIDAD L&H HOTELS

Establecemos medidas y protocolos tanto en prevención de Riesgos Laborales entre nuestros empleados, así como de los protocolos de seguridad propios y los marcados desde el Ministerio de Sanidad adaptados al Covid 19.

Nuestro objetivo de **Covid Free** incluye un exhaustivo protocolo de limpieza y desinfección de habitaciones, zonas comunes y servicio de transporte, así como una especial atención de todo nuestro personal para respetar distancias de seguridad entre empleados, así como empleado y clientes.



LINEAS DE ACCIÓN REAPERTURA

- **Desinfección edificios con bombas humo**
- **Protocolo desinfección habitaciones de clientes**
- **Protocolo desinfección zonas comunes.**
- **Productos adaptados para la limpieza**
- **Desinfección climatización: LIMPIEZA DE FILTROS**
- **Máquinas de Ozono**
- **Máxima calidad instalaciones y servicios**
- **Señalización vinílica de distancia**

SIÉNTETE SEGURO EN L&H

SEGURIDAD CLIENTES L&H

Tu **seguridad y comodidad** para hacerte la estancia más placentera y sobre todo tu **tranquilidad** antes y durante tu estancia con todos nuestros servicios a vuestra disposición, es el único Objetivo de L&H Hotels.



CUIDAMOS DE TÍ

- Fast Check In - Mejoras para reducción de espera
- Mascarilla higiénicas por persona en habitación
- Toallitas desinfectantes
- Dosificadores gel en Recepción y Zonas Comunes
- Alfombra acceso desinfectante
- Servicio Privado de Transporte
- Nuevos Servicios- Pack Bienvenida
- Información y recomendaciones de seguridad

*“ CUIDAR DE TI Y LOS TUYOS ES EL OBJETIVO DE L&H.
ESTAMOS A TU DISPOSICIÓN PARA LO QUE NECESITES
CON LA MÁXIMA EFICACIA , PROFESIONALIDAD Y
ENTREGA DE TODOS NUESTROS EMPLEADOS ”*

SIÉNTETE SEGURO EN L&H

SEGURIDAD EQUIPO L&H

Todo nuestro equipo ha pasado por *test de comprobación* y tomarán todas las *medidas de seguridad*, tales como su propia *higiene y desinfección*, toma de temperatura diaria, distancias de seguridad y el uso de *mascarillas y guantes*

*“ ESTAMOS EN CONSTANTE ESTUDIO Y EVOLUCIÓN
DE TODAS LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA
QUE TÚ Y LOS TUYOS TENGÁIS SIEMPRE
LA MEJOR EXPERIENCIA L&H ”*



CUIDAMOS DE QUIEN TE CUIDA

- Formación Continua sobre COVID y seguridad
- Creación de Protocolos internos
- Pruebas Serológicas a través de PRL
- Control de temperatura diaria
- Mascarillas FP2, guantes y gel
- Desinfección Transfer por viaje
- Mejoras administrativas

SIÉNTETE SEGURO EN L&H

SEGURIDAD L&H

Creamos nuevas medidas de higiene y un exhaustivo control de los protocolos en seguridad con todos y cada uno de nuestros **proveedores certificados**.

“ **CUIDAR DE TI** EMPIEZA ANTES DE TU LLEGADA. CON LA APLICACIÓN DE TODOS LOS PROTOCOLOS Y MEDIDAS PARA QUE TE SIENTAS SEGURO ANTES Y DURANTE TU ESTANCIA EN L&H ”

CREAMOS PROTOCOLOS CON PROVEEDORES

- Protocolo con Proveedores certificados
- Nuevas Medidas de seguridad en lavandería
- Control empresa MMTT y Averías
- Protocolos de recepción de mercancías
- Rediseño operaciones más seguras



L&H HOTELS

L&H

HOTELS AND MORE

TE CUIDA

SIÉNTETE SEGURO EN L&H

Porque viajar y alojarte en L&H Hotels es **sentirse seguro, cómodo y tranquilo.**

Queremos que viajes **tranquilo**, te **despreocupes** y sepas en todo momento todas las medidas que estamos tomando antes y durante tu estancia.

Empieza el momento de volver a **disfrutar** y lo harás con las máximas garantías en seguridad.



SIÉNTETE SEGURO
SIÉNTETE CÓMODO
SIÉNTETE TRANQUILO

Explora, Sueña y Descubre **UN NUEVO L&H HOTELS**

L&H HOTELS

L&H

HOTELS AND MORE

TE CUIDA

L & H

HOTELS AND MORE

TE CUIDA

