



**CIRCUITO SERVICIO  
INTERNACIONAL HOSPITALITY**

 quirónsalud





## ¿CÓMO ES NUESTRO CIRCUITO?

- Somos el primer grupo hospitalario de España y de Europa, contamos con más de 80 hospitales y centros médicos, con un prestigioso cuadro médico.
- Ofrecemos en nuestros hospitales de España un completo circuito de servicio médico internacional, a través de nuestro call center multilingüe G24 24hrs / 7 días.
- Simplificamos el proceso de admisión sin barrera idiomática y con la gestión burocrática con los seguros médicos correspondientes, lo que ayuda dar un servicio rápido y de calidad al Paciente.

Desde el inicio,  
priorizamos la  
experiencia del  
Paciente



**1.** Recepción de llamada  
en nuestro call center  
multilingüe 24/7  
**+ 34 901 123 456**



**3.** Tras la visita médica a domicilio,  
nuestro call center G24 gestiona los  
aspectos administrativos del caso.



**2.** Se informa a nuestro  
servicio médico para dar  
asistencia en el menor tiempo  
posible.



**4.** Si el Paciente lo requiere, será  
trasladado en ambulancia y será  
recibido personalmente en las  
urgencias del hospital con servicio  
premium.



## ¿QUÉ OFRECEMOS ?

### Ventajas competitivas

- **Atención médica a domicilio como “cortesía”** del grupo Hotelero a sus huéspedes.
- **Sin coste** para cliente internacional, incluido **traslado en ambulancia** si fuera necesario.
- Circuito de **admisión premium**.
- **Eliminación de barreras idiomáticas**.
- **Gestión burocrática** de los tramites con las compañías **aseguradoras internacionales**.
- **Servicio médico** permanente durante el **evento** en el hotel, bajo petición. Ambulancia incluida.



### Objetivos

1. Añadir excelencia y valor añadido al huésped, a través del **grupo hospitalario número uno de España y de Europa**.
2. Desarrollar un nuevo concepto de **“experiencia del cliente”**



