



# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

## “SUS DATOS SEGUROS”

### Información en cumplimiento de la normativa de protección de datos personales

En Europa y en España existen normas de protección de datos pensadas para proteger su información personal de obligado cumplimiento para nuestra entidad.

Por ello, es muy importante para nosotros que entienda perfectamente qué vamos a hacer con los datos personales que le pedimos.

Así, seremos transparentes y le daremos el control de sus datos, con un lenguaje sencillo y opciones claras que le permitirán decidir qué haremos con su información personal.

Por favor, si una vez leída la presente información le queda alguna duda, no dude en preguntarnos.

Muchas gracias por su colaboración.

Estamos a su disposición, no dude en contactar con nosotros

#### DATOS DE LA EMPRESA

Nuestra denominación: **LIKEHOMEMADRID, RENTING APARTAMENTS IN CENTER SL**

Nuestro CIF / NIF: **B86643095**

Nuestra actividad principal: **Hoteles y Apartamentos turísticos**

Nuestra dirección: **C/San Onofre 5, 28004 de Madrid (Madrid)**

Nuestro teléfono de contacto: **914291440**

Nuestra dirección de correo electrónico de contacto: **info@lhhoteles.com**

Nuestra página web: **www.lhhoteles.com**

Para su confianza y seguridad, le informamos que somos una entidad inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 30737, Folio 51.

## **INFORMACIÓN Y CONSENTIMIENTO**

Mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad, el usuario queda informado y presta su consentimiento libre, informado, específico e inequívoco para que los datos personales que facilite a través de la página web ubicada en la URL [www.lhhoteles.es](http://www.lhhoteles.es) (en adelante, el “Sitio Web”) sean tratados por **LIKEHOMEMADRID, RENTING APARTAMENTS IN CENTER SL**, en adelante **L&H HOTELS**, así como los datos derivados de su navegación y aquellos otros datos que pueda facilitar en un futuro a **L&H HOTELS** de forma clara y sencilla, para facilitar su comprensión, determinando libre y voluntariamente si desea facilitar sus datos personales a **L&H HOTELS**.

## **OBLIGATORIEDAD DE FACILITAR SUS DATOS**

Los datos solicitados en los formularios del Sitio Web son con carácter general, obligatorios (salvo que en el campo requerido se especifique lo contrario) para cumplir con las finalidades establecidas.

Si dichos datos no se facilitan correctamente no podrán atenderse las mismas, sin perjuicio de que podrá visualizar libremente el contenido del Sitio Web, por tanto, el Usuario debe leer el Aviso Legal en todas y cada una de las ocasiones en que acceda a la Página.

## **FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS**

Los datos personales facilitados a través del Sitio Web serán tratados por **L&H HOTELS** para las siguientes finalidades:

- En base a la relación contractual entre cliente y **L&H HOTELS**:
  - Gestionar la/s reservas que Usted realice por cualquiera de los canales habilitados a tales efectos y tramitar su solicitud de registro como cliente del Hotel, así como la posterior relación comercial con Usted.
  - Gestionar de una manera efectiva la relación derivada de la contratación de los productos o servicios del Hotel.
  - Proceder al cobro de las cantidades correspondientes cuando se proceda a la cancelación de la reserva fuera de los plazos, en su caso, habilitados a tales efectos. Gestionar la estancia de los clientes, así como la prestación de los servicios solicitados por éstos en el transcurso de la misma, lo que incluye, entre otras cuestiones, la preparación de la estancia y la atención de las solicitudes relacionadas con la misma, así como la facturación y cobro de los servicios consumidos. Por lo que podremos solicitar datos relativos a los huéspedes como la edad de los huéspedes menores de edad con el objetivo de acondicionar la habitación con una cuna, si ello fuera preciso.

- En base al interés legítimo del **L&H HOTELS**:
  - Realizar acciones o comunicaciones comerciales y/o publicitarias, por cualquier medio, incluso mediante comunicaciones electrónicas o equivalentes, relacionadas con productos o servicios similares a los contratados con el Hotel.
  - Realizar perfiles en base a los datos personales de los que dispone el Hotel con la finalidad de conocer los productos y servicios que más se pueden ajustar a su perfil y poder ofrecérselos.
  - Realizar encuestas de satisfacción relacionadas con los productos y/o servicios por Usted contratados, con la finalidad de evaluar su satisfacción, a efectos de mejorar procesos y servicios del Hotel.
  - Gestionar, tramitar y dar respuesta a posibles quejas y reclamaciones interpuestas por Usted.
  - Grabar su voz y/o su imagen y conservar la conversación telefónica y/o vídeo, cuando se lo indiquemos de forma expresa.
  - Comunicar los datos al resto de empresas que pertenezcan al grupo de LIKEHOMEMADRID, RENTING APARTAMENTS IN CENTER SL como consecuencia de la centralización de procesos administrativos e informáticos existentes dentro del Grupo.
  
- En base a la relación contractual:
  - Comunicar información a autoridades públicas, reguladores u órganos gubernamentales en aquellos supuestos en que es necesario hacerlo por ley, normativa local o en el cumplimiento de obligaciones regulatorias.

### **QUÉ DATOS DE LOS USUARIOS TRATARÁ L&H HOTELS**

- Los Datos facilitados para la realización, modificación o cancelación de reservas tanto a través del Sitio Web como por Contacto Directo (call center o email) para reservas individuales o de grupos:
  - Datos identificativos como su nombre, nº de documento de identidad, apellidos, domicilio, nacionalidad
  - Datos de contacto como su dirección de correo electrónico, número de teléfono.
  - Datos de transacción de bienes y servicios
  - Otros datos: datos facilitados por los propios interesados en los campos abiertos de los formularios dispuestos en el Sitio Web o en los documentos adjuntos.
  - Datos de navegación.
  
- Los Datos facilitados para darse de alta como usuario registrado en *FRIENDS L&H*
  - Datos identificativos como su nombre, nº de documento de identidad apellidos, dirección y nacionalidad

- Datos de contacto como dirección de correo electrónico, número de teléfono.
- Códigos o claves de identificación de usuario y/o titular
  
- Los Datos facilitados para el envío de newsletter
  - Datos identificativos: nombre, nº de documento de identidad, apellidos, domicilio, nacionalidad.
  - Datos de contacto: país de residencia, dirección de correo electrónico.
  - Datos de características personales idioma.
  
- Los Datos facilitados para el envío de Formularios de Contactos
  - Datos identificativos: nombre, nº de documento de identidad, apellidos, domicilio, nacionalidad.
  - Datos de contacto: dirección de correo electrónico, número de teléfono.
  - Datos de transacción de bienes y servicios
  - Otros datos: datos facilitados por los propios interesados en los campos abiertos de los formularios dispuestos en el Sitio Web o en los documentos adjuntos.
  - Datos de navegación.

En caso de que el usuario facilite datos de terceros, manifiesta contar con el consentimiento de los mismos y se compromete a trasladarle la información contenida en la Política de Privacidad y exime a **L&H HOTELS** de cualquier responsabilidad en este sentido. No obstante, **L&H HOTELS** podrá llevar a cabo las verificaciones periódicas para constatar este hecho, adoptando las medidas que correspondan, conforme a la normativa de protección de datos.

#### **LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS DEL USUARIO**

La legitimación del tratamiento de sus datos personales, serán las siguientes:

- Para la realización, modificación y cancelación de reservas tanto a través del Sitio Web como por Contacto Directo (call center, email) para reservas individuales o de grupos: La ejecución del contrato entre las partes. Para la ejecución de análisis sobre la utilización de la web, el interés legítimo de **L&H HOTELS**.
  
- Para la el envío de Newsletter: en el consentimiento prestado por el usuario.
  
- Para el alta y gestión como miembro de *FRIENDS L&H*: en la ejecución del contrato entre las partes, mientras que el consentimiento del titular será la base para la remisión de las comunicaciones comerciales. Para la ejecución de análisis sobre la utilización de la web, el interés legítimo de **L&H HOTELS**.
  
- Para el envío de los formularios de contacto y página web: en el consentimiento prestado por el usuario. Para la ejecución de análisis sobre la utilización de la web, el interés legítimo de **L&H HOTELS**.

- Los consentimientos obtenidos para las finalidades mencionadas son independientes por lo que el usuario podrá revocar solo uno de ellos no afectando a los demás.

Para revocar dicho consentimiento, el Usuario podrá contactar con **L&H HOTELS** a través de los canales siguientes: Vía email a [info@lhoteles.com](mailto:info@lhoteles.com), por teléfono al **914291440** o por escrito a la dirección **C/San Onofre 5, 28004 de Madrid (Madrid)**

### **DESTINATARIOS DE LOS DATOS DEL USUARIO**

Los datos facilitados por el usuario podrán ser comunicados a:

- Datos facilitados para la realización, modificación y cancelación de reservas, tanto a través del Sitio Web como por Contacto Directo (call center o email) para reservas individuales o de grupos:
  - Empresas integradas o adheridas al grupo perteneciente a LIKEHOMEMADRID, RENTING APARTAMENTS IN CENTER SL , todas dedicadas al sector hotelero, necesitarán tener acceso a sus datos para la prestación correcta de los servicios seleccionados. Sus datos serán comunicados a aquellas entidades propietarias de los hoteles, con el fin de que las mismas conozcan las condiciones de su estancia (precio, fechas, servicios incluidos, ...), con la única finalidad de poder prestarle los servicios correctamente.
- Datos facilitados para darse de alta como usuario en FRIENDS L&H:
  - Empresas del grupo perteneciente a LIKEHOMEMADRID, RENTING APARTAMENTS IN CENTER SL al que pertenece **L&H HOTELS**, únicamente para fines administrativos internos y/o para las finalidades anteriormente indicadas.
- Datos facilitados para el envío de Newsletter, no serán comunicados con terceras empresas.
- Datos proporcionados en los formularios de contacto y página web:
  - Empresas del grupo perteneciente a LIKEHOMEMADRID, RENTING APARTAMENTS IN CENTER SL al que pertenece **L&H HOTELS**, únicamente para fines administrativos internos y/o para las finalidades anteriormente indicadas.

Estos datos podrán ser accesibles por proveedores de **L&H HOTELS**, siendo dicho acceso el necesario para el adecuado cumplimiento de las obligaciones legales y/o de las finalidades

anteriormente indicadas. Dichos proveedores no tratarán sus datos para finalidades propias que no hayan sido previamente informadas por **L&H HOTELS**.

### **CONSERVACIÓN DE SUS DATOS**

- Datos facilitados para la realización, modificación o cancelación de reservas, tanto a través del Sitio Web como por Contacto Directo (call center o email ) para reservas individuales o de grupos serán conservados durante la relación contractual y, una vez finalizada la misma, durante el plazo de prescripción de las acciones legales que se puedan derivar de la misma.
- Datos facilitados para darse de alta como usuario FRIENDS L&H en tanto en cuanto el usuario no revoque el consentimiento prestado. No obstante, en caso de retirar su consentimiento, ello no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad.
- Datos facilitados para el envío de Newsletter serán conservados en tanto en cuanto el usuario no revoque el consentimiento prestado al efecto.
- Datos proporcionados en los formularios de contacto y página web serán conservados durante el plazo necesario para dar trámite y contestación a su solicitud y, una vez finalizado el mismo, durante el plazo de prescripción de las acciones legales derivadas de la citada solicitud.

### **RESPONSABILIDADES DEL USUARIO**

- Garantiza que es mayor de dieciocho (18) años y que los datos que facilita a **L&H HOTELS** son verdaderos, exactos, completos y actualizados. El usuario responde de la veracidad de todos los datos que comunique y mantendrá convenientemente actualizada la información facilitada, de tal forma que responda a su situación real.
- El Usuario garantiza que ha informado a los terceros de los que facilite sus datos, en caso de hacerlo, de los aspectos contenidos en este documento y garantiza que ha obtenido su autorización para facilitar sus datos a **L&H HOTELS** para los fines señalados.
- Será responsable de las informaciones falsas o inexactas que proporcione a través del Sitio Web y de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que ello cause a **L&H HOTELS** o a terceros.

### **EJERCICIO DE DERECHOS**

Los consentimientos prestados en los supuestos previstos en el presente acto podrán ser revocados por Usted en cualquier momento, a su simple solicitud.

Le informamos que de acuerdo con la legislación vigente Usted tiene derecho a ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como el derecho de supresión,

de limitación del tratamiento y el derecho a la portabilidad de sus datos, acreditando su identidad (mediante copia de DNI o equivalente) a la dirección indicada en el encabezado de la presente Política, o bien por medio de un correo electrónico a la dirección [info@lhoteles.com](mailto:info@lhoteles.com) si considera que **L&H HOTELS** no ha respetado alguno de los derechos anteriormente mencionados, Usted tendrá derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

- Sede electrónica: [www.aepd.es](http://www.aepd.es)
- Dirección postal:  
Agencia Española de Protección de Datos  
C/ Jorge Juan, 6  
28001-Madrid
- Vía telefónica:  
Telf. 901 100 099  
Telf. 91 266 35 17

### **MEDIDAS DE SEGURIDAD**

**L&H HOTELS** tratará los datos del usuario en todo momento de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.