



CONDICIONES GENERALES

El presente documento tiene por finalidad regular los TERMINOS o CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN de los servicios de Pre-Reserva y Reserva on-line (en adelante, e indistintamente, los servicios de Pre-Reserva y Reserva on-line, o los servicios) de Like Home Madrid, Renting Apartaments in Center S.L, con domicilio social en Madrid, **C/San Onofre 5, 28004 de Madrid (Madrid)**, e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 30737, Folio 51 , y C.I.F. B86643095 (en adelante, L&H HOTELS), Telf. 914291440. Los Términos "Usted" y "Usuario" se emplean aquí para referirse a todos los individuos y/o entidades que por cualquier razón accedan a www.lhhoteles.com o utilicen los servicios.

La utilización de estos servicios, supondrá la aceptación plena y sin reservas, y la validez, de todas y cada uno de los Términos y/o Condiciones Generales -que se considerarán automáticamente incorporadas en el contrato que se suscriba con L&H HOTELS, sin que sea necesaria su transcripción escrita en el mismo- recogidas en la última versión actualizada de estos Términos y/o Condiciones Generales.

➤ SERVICIOS DE PRE-RESERVA Y RESERVA ON-LINE

- *Servicios de Pre-Reserva*

Los servicios de Pre-Reserva on-line son meramente informativos, y tienen por finalidad únicamente ofrecer al usuario la posibilidad de consultar la disponibilidad de habitación en un hotel o ciudad de su preferencia.

EN 24H EL USUARIO QUE RECIBIRÁ UN E-MAIL CONFIRMANDO SI SU RESERVA HA SIDO EFECTUADA POR LO QUE ÚNICAMENTE SERÁN VINCULANTES UNA VEZ ACEPTADOS POR L&H HOTELS MEDIANTE LA CONFIRMACIÓN LA RESERVA POR MAIL Y POSTERIOR ABONO DE LA MISMA POR EL USUARIO. El usuario debe verificar la confirmación de la reserva y notificar a L&H HOTELS, inmediatamente, por escrito, cualquier error.

- *Servicios de Reserva online*

Los servicios Reserva on-line tienen por finalidad la reserva de una habitación en cualquiera de los hoteles de L&H HOTELS.

LA UTILIZACIÓN DE ESTOS SERVICIOS, SUPONDRÁ LA ACEPTACIÓN PLENA Y SIN RESERVAS, Y LA VALIDEZ, DE TODAS Y CADA UNA DE LOS TERMINOS O CONDICIONES GENERALES QUE SE CONSIDERARÁN AUTOMÁTICAMENTE INCORPORADAS EN EL CONTRATO QUE SE SUSCRIBA CON NH, SIN QUE SEA NECESARIA SU TRASCRIPTIÓN ESCRITA EN EL MISMO RECOGIDAS EN LA ÚLTIMA VERSIÓN ACTUALIZADA DE ESTOS TÉRMINOS Y/O CONDICIONES GENERALES.

Procedimiento de contratación:

- ***En el caso de reservar con Tarifa No Reembolsable.***

Al utilizar el servicio el usuario recibirá un mail de confirmación en el que se incluirá la confirmación de que su orden de compra se encuentra en proceso de confirmación en el caso de reservar con Tarifa No Reembolsable.

Si usted es consumidor, una vez realizado el cargo correspondiente a su reserva, recibirá un mail confirmándole la misma, este mail le sirven como comprobante de su reserva. El titular de la tarjeta de crédito utilizada para reservar debe corresponder al huésped que se hospeda en el establecimiento. La tarjeta de crédito utilizada en la reserva se solicitará a la llegada para verificar que los datos proporcionados sean correctos. El titular de la tarjeta de crédito deberá estar presente en ese momento.

- ***En el caso de reservar con Tarifa Cancelación Gratuita***

Al utilizar el servicio el usuario recibirá un mail de confirmación confirmándole la misma, este mail le sirven como comprobante de su reserva. El titular de la tarjeta de crédito utilizada para reservar debe corresponder al huésped que se hospeda en el establecimiento. La tarjeta de crédito utilizada en la reserva se solicitará a la llegada para verificar que los datos proporcionados sean correctos. El titular de la tarjeta de crédito deberá estar presente en ese momento.

Garantía:

La reserva queda confirmada y garantizada toda la noche con tarjeta de crédito. En caso de no presentarse en el hotel sin previo aviso, se cobrará toda la estancia (IVA y tasas incluidas).

Resolución del contrato o cancelación de la reserva:

La tarjeta de crédito es sólo un medio de garantía. La cancelación de reservas por el usuario no le ocasionará gastos de cancelación anticipada, siempre y cuando ésta se efectúe antes de la hora establecida como límite en cada país (hora local del hotel) del día de llegada. Pasado ese umbral, L&H HOTELS cobrará en concepto de indemnización los gastos de cancelación, que ascenderán al importe TOTAL de la estancia reservada (IVA y tasas incluidas)

Cargos extras:

En el proceso de check out se realizará una comprobación del estado y uso de la habitación por parte de los huéspedes; pudiendo L&H HOTELS realizar un cargo en la tarjeta facilitada en el check in en el supuesto que se hubiera hecho un mal uso de las normas de alojamiento o deteriorado parte de la decoración y mobiliario de la habitación reservada así como de las instalaciones del Hotel.

Política de menores:

Los menores de 18 años deberán alojarse en el Hotel acompañados de sus padres, tutores o adultos debidamente autorizados por aquéllos. El personal del Hotel podrá requerir la documentación pertinente que identifique a los adultos como sus padres/tutores o personas autorizadas.

Precios por habitación y noche:

Los precios sólo son válidos por escrito y durante el plazo que en ellos se indique. Cuando existan razones justificables, L&H HOTELS se reserva el derecho de modificar estas tarifas sin previo aviso.

Los precios que se muestran en el momento de la reserva incluyen IVA según la tarifa impositiva aplicable en el momento.

El usuario se compromete utilizar los servicios de manera acorde a la Ley, moral, buenas costumbres y orden público, así como con lo dispuesto en los presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación. En consecuencia, queda obligado a no utilizar los servicios, con fines o efectos ilícitos y/o contrarios a lo establecido en los presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación, lesivos de derechos y/o intereses de terceros o que, de cualquier forma, puedan dañar los servicios, L&H HOTELS y/o su imagen.

Procedimiento del Check in:

Con tal de facilitar el check in express, L&H HOTELS podría solicitar a los usuarios que facilitaran sus datos antes de la llegada con tal de poder realizar el mismo de la forma más rápida y segura para el usuario.

En el momento del check in los usuarios deberán presentar una documentación válida de identidad así como una tarjeta de crédito como garantía.